

PRIPOROČILA

in napotki za čas Covid-19

Projekt omejevanja prekomerne udeležbe v igrah na srečo

www.zdravaigra.si

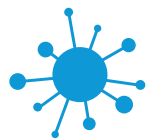
COVID-19

VARNO IN ODGOVORNO
PRIREJANJE IGER NA SREČO



Namen priporočil in napotkov je prispevati k dvigu ravni varstva potrošnikov, igralcev in mladoletnikov z izvajanjem ustreznih ukrepov omejevanja in informiranja, z odgovornimi komercialnimi sporočili, da se zaščiti zdravje, socialno in finančno stanje posameznika in čim bolj zmanjša škoda, ki lahko nastane zaradi kompulzivnega ali prekomernega igranja na srečo, posebej v času COVID-19.

september
2020



V tem času, ki je posebej zaskrbljujoč za državljane, bi morali ponudniki iger na srečo, še posebej spletnih iger na srečo, posebno skrb nameniti družbeno odgovornemu prirejanju iger na srečo in zagotoviti, da poskrbijo za varnost in zaščito igralcev, s posebno pozornostjo na mladoletnikih in drugih ranljivih skupinah.



SPONZORIRANJE DOGODKOV

Sponsorstvo športnih, kulturnih in drugih dogodkov s strani ponudnikov igre na srečo ne bi smelo škodovati mladoletnikom ali nanje negativno vplivati. Priporoča se, da:

- (a) se ne sponzorira dogodkov, ustvarjenih ali pretežno namenjenih za mladoletnike, posebej športnih tekmovanj in tekmovanj v eSportu;
- (b) se promocijsko gradivo sponzorja ne uporablja pri trženju blagovnih znamk, ustvarjenih ali pretežno namenjenih za mladoletnike.



Oglaševanje iger na srečo naj ne prikazuje poti k rešitvi osebnih, socialnih ali finančnih stisk in naj sporočila ne vabijo k igranju iger na srečo kot rešitev za premagovanje dolgčasa in osamljenosti.



V oglaševalskih sporočilih, obvestilih na prodajnih in spletnih mestih naj bodo posebej vidne oznake o starostni omejitvi, opozorila, da igre na srečo lahko vodijo v zasvojenost in podatki o centrih za pomoč.



Na prodajnih in spletnih mestih naj bodo vzpostavljeni strogi mehanizmi preverjanja identitete igralca, posebej starosti in novih igralcev, s poudarkom na preprečevanju udeležbe mladoletnikov v igrah na srečo.



Na prodajnih in spletnih mestih naj bodo vzpostavljena orodja, ki omogočajo omejitve vplačil in časa igranja ter naj bodo posebej vidna obvestila o možnostih samoprepovedi.

Mladoletniki

Nobenemu mladoletniku naj se ne omogoči igranje iger na srečo na spletišču ali imeti odprt igralni račun.

Ponudnik iger na srečo naj zagotovi stroge postopke za onemogočanje dostopa do iger na srečo za mladoletnike, vključno s preverjanjem starosti med registracijskim postopkom. Onemogočiti prost dostop do iger na srečo na prodajnih mestih.

Da bi mladoletnikom preprečile dostop do spletišč in prodajnih mest iger na srečo, naj ponudnik prikazuje tudi povezave na programe starševskega nadzora na teh spletiščih in prodajnih mestih.

Ponudniki iger na srečo naj zagotovijo, da komercialna sporočila za igre na srečo ne bi škodovala mladoletnikom ali jih spodbujale, da bi igre na srečo dojemali kot običajen del svojih pristočasnih dejavnosti, reševanje stisk, občutkov tesnobe, strahov in zaskrbljenosti.

Komercialna sporočila morajo biti jasno označena s sporočilom „prepoved iger na srečo za mladoletnike“, skupaj z starostjo 18 let, pod katero igranje iger na srečo ni dovoljeno.

Kako obvladovati stres, zmanjšati občutke strahu, panike in zaskrbljenosti zaradi COVID-19

Če se sami znajdemo v situaciji, ko se počutimo tesnobne ali zaskrbljene glede koronavirusa, se lahko opomnimo, da zdravstveni in drugi strokovnjaki sledijo strogim protokolom za zmanjševanje širjenja okužb z virusom in zaježitev vseh posledic. Situacija, ki smo ji izpostavljeni, je velik izziv, zato je še posebej pomembno, da delujemo preventivno. Vsi skupaj in vsak posameznik mora delovati odgovorno in preventivno za skupno dobro.

Kaj lahko pomagata:

- Imejmo v mislih, da gre za obdobje, ki je trenutno težko, a bo minilo.
- Poskušajmo ostati mirni.

- Pomaga nam lahko pogovor z ljudmi, ki jim zaupamo.
- Pogovarjajmo se z družino in prijatelji. Če pogovor v živo ni mogoč, lahko uporabimo različne novodobne tehnologije.
- Ohranjajmo socialne stike, kolikor je v trenutnih okoliščinah možno oz. varno. Socialne stike lahko vzdržujemo tudi preko novih tehnologij.
- Ohranjajmo zdrav življenjski slog - bodimo telesno dejavni (npr. sprehod, vadba doma,...), dovolj spimo in se zdravo prehranjujmo.
- Za sprostitev ne posegajmo po cigaretah, alkoholu in drugih drogah. Ukvarjajmo se z aktivnostmi, ob katerih se počutimo dobro.
- Zmanjšajmo izpostavljenost medijskim vsebinam, ki nas še dodatno vznemirjajo.
- Bodimo strpni in sprejemajoči.

Telefoni za pomoč v stiski



- Klic v duševni stiski **01 520 99 00** (vsak dan med 19. in 7. uro zjutraj).
- Zaupna telefona Samaritan in Sopotnik **116 123** (24 ur/na dan, vsak dan). Klic je brezplačen.
- TOM telefon za otroke in mladostnike **116 111** (vsak dan med 12. in 20. uro) Klic je brezplačen.

Internet kot podporni medij ob duševni stiski



- #tosemjaz – spletni portal namenjen otrokom in mladostnikom www.tosemjaz.net.
- Med.Over.Net – spletni portal na temo zdravja, duševnega zdravja in drugih področjih www.med.over.net.
- NeBojSe – spletni portal Društva za pomoč osebam z depresijo in anksioznimi motnjami DAM www.nebojse.si



- Koronavirus (SARS-CoV-2) - ključne informacije, na <https://www.nijz.si/sl/koronavirus-2019-ncov>
- Spremljanje koronavirusa SARS-CoV-2 (COVID-19), na <https://www.nijz.si/sl/pojav-novega-koronavirusa-2019-ncov>

Priporočila ponudnikom iger na srečo



Igralcu naj bo omogočeno, da si v postopku registracije na spletišču ponudnika iger na srečo avtomatično določi denarne omejitve vložkov ter časovne omejitve.



Igralcu naj bo na spletišču ponudnika iger na srečo vedno dostopna podpora preko obrazca, osebnega stika, vključno s klepetom v živo ali po telefonu.



Igralec naj na spletni strani ponudnika ali posebni aplikaciji na telefonu redno prejema informativna opozorila o dobitkih in izgubah med igro ali stavo ter o tem, kako dolgo že igra, vključno s opozorili o prekomernem igranju ter da ima možnost kadarkoli prekiniti igro.

VIR:

Priporočilo Evropske komisije z dne 14. julija 2014 o načelih za varstvo potrošnikov in igralcev spletnih storitev iger na srečo ter onemogočanje dostopa do spletnih iger na srečo za mladoletnike.

NIZ. 2020. Kako obvladovati stres, zmanjšati občutke strahu, panike in zaskrbljenosti zaradi koronavirusa SARS-COV-2 (COVID-19)?